

KİKA KİTAP KAFE - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu Bilgisi

KVKK kapsamında “veri sorumlusu”, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Bu bağlamda veri sorumlusu:

Unvan: Bienza Yayın Dağıtım Turizim Gıda İnşaat Sanayi ve Ticaret LTD.ŞTİ

Adres: Konak Mahallesi Lefkoşe Caddesi Ofis Artı Kat:4 No:23 BİENZA GROUP Nilüfer/ Bursa
Telefon: 0224 451 25 27

E-posta: muhasebe@kitapkafe.com.tr

Yukarıda yer alan iletişim kanalları aracılığıyla bizimle iletişime geçerek KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

İşletmemizle fiziksel veya dijital yollarla etkileşime geçtiğinizde tarafınızdan şu kişisel veriler toplanabilir: ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, iletişim tercihleri, sosyal medya hesap bilgileriniz (isteğe bağlı), güvenlik kamera kayıtları, rezervasyon detayları, etkinlik katılım bilgileri, müşteri şikayet ve talepleriniz, IP adresi (web sitesi kullanımı halinde) ve varsa Wi-Fi hizmetinden yararlanma bilgileri.

Bu veriler, hem sizden doğrudan alınabilir (örneğin rezervasyon formu doldururken) hem de dolaylı yollarla (örneğin işletmemize ait kameralar ya da internet trafiği gibi) elde edilebilir. Veriler yalnızca gerekli olduğu ölçüde, açık rızanıza veya yasal yükümlülöklere dayanılarak işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Hizmet Sunumu
- Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi
- Kampanya ve Bilgilendirme

- Güvenlik ve Denetim
- Yasal Yükümlölüklerin Yerine Getirilmesi

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Kika Kitap Kafe tarafından otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle; sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanabilir. Bu yöntemler arasında fiziksel formlar (rezervasyon, geri bildirim formları), doğrudan iletişim (çalışanlarla yapılan görüşmeler), güvenlik kamera sistemleri ve işletmeye ait internet erişimi yer almaktadır.

Ayrıca, işletmemize ait web sitesini (varsa) ziyaret ettiğinizde, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve site trafiğini analiz etmek amacıyla çerezler (cookies) aracılığıyla da bazı kişisel verileriniz toplanabilir. Bu çerezler, cihazınız üzerinden erişim bilgileri, tercih ayarları veya oturum süreleri gibi sınırlı veriler toplayabilir. Çerez kullanımı, yalnızca yasal sınırlar içinde ve gerektiğinde açık rızanıza dayalı olarak yürütölmektedir. Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerez kullanımını kontrol etmeniz mümkündür.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca, açık rızanıza ya da kanunen zorunlu hallerde ilgili makamlara aktarılabılır. Verilerinizin aktarılabileceğı kişi veya kuruluşlar şunlardır:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (mahkemeler, kolluk kuvvetleri vb.),
- İş ortaklarımız (örneğin dış kaynaklı yazılım, rezervasyon sistemleri veya güvenlik hizmetleri sunan firmalar),
- Mali müşavirlik, hukuk danışmanları gibi destek hizmeti aldığımız üçüncü kişiler,
- Sadece açık rızanıza dayanarak kampanya ve tanıtım hizmeti sunan firmalar.

Verileriniz yurt dışına yalnızca açık rızanızın alınması halinde ve KVKK'nın 9. maddesindeki güvenlik önlemleri doğrultusunda aktarılmaktadır.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Toplanan kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörölen süreler boyunca veya işleme amacının gerektirdiğı süre kadar muhafaza edilir. Saklama süresi sona erdiğinde ya da işleme amacı ortadan kalktığında, söz konusu veriler veri imha politikamıza uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Örneğın, güvenlik kamera kayıtları maksimum 30 gün boyunca saklanır ve ardından sistem tarafından otomatik olarak silinir.

7. KVKK Kapsamında Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi gereği, kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini ğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını ğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK kapsamında kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu taleplerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

8. Başvuru Yöntemleri

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza ya da [e-posta adresi] üzerinden bize iletebilirsiniz. Talebiniz, en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife göre ücret talep edilebilir.

Kika Kitap Kafe olarak kişisel verilerinizin gizliliğine önem veriyor, verilerinizi güvenli ve şeffaf bir şekilde işliyoruz. Detaylı bilgi almak isterseniz lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz.

Bu metin en son 21.05.2025 tarihinde güncellenmiştir. Gelişmeler doğrultusunda değiştirilebilir. Lütfen düzenli olarak kontrol ediniz.